

## Conditions Générales de Vente

**Réservation** : Seul un contrat rempli avec précision et signé, sera considéré comme valable. A la réception de celui-ci et de vos arrhes, nous vous adresserons en fonction des places disponibles une confirmation de réservation, Toute location est nominative et ne peut être cédée ou louée. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. La capacité maximale autorisée par emplacement est de 6 personnes, 2 animaux et un véhicule.

### Location

Le forfait de base est de 2 à 8 places selon le type de locatifs ainsi qu'un véhicule. Le nombre de personnes indiqué par logement correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Toutes installations supplémentaires (tente), véhicules supplémentaires, personnes supplémentaires (dans la limite de capacité) ainsi que les éventuels animaux seront soumis aux tarifs en vigueur.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Si vous avez réservé, le forfait Tarif Week-end et fériés, vous pourrez éventuellement libérer l'hébergement pour 17h le dimanche ou le lundi sous conditions de disponibilités.

- 1- **Conditions de paiement** : Pour un emplacement des arrhes de 60€ (20€ de frais de réservation + 40€ d'arrhes), doivent être versé lors de la réservation. Le solde est à régler le jour de l'arrivée. Pour un hébergement locatif, des arrhes (25% du prix total +20€ de frais de réservation) doivent être versés lors de la réservation. Le solde est à régler le jour de votre arrivée. Une caution de 300€ par CB (CB/MC/Visa) ou chèque bancaire à l'ordre du camping vous sera demandée. Le montant de votre caution vous sera restitué à votre départ après contrôle de notre équipe de l'état de propreté du locatif. En cas de départ anticipé en dehors des heures d'ouverture de la réception, nous vous restituerons votre caution par voie postale dans un délai maximal de 10 jours après votre départ, déduction faite des éventuels frais de nettoyages, remises en état et/ou dommages constatés par nos équipes lors de l'état des lieux. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été correctement nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 100€ TTC vous sera déduit de la caution.
- 2- **La taxe de séjour** : les prix indiqués sont valables pour la saison 2021 (sauf modification par arrêté préfectorale) ; ils correspondent à une nuit et une personne majeure et s'entendent en euros, TVA incluse.
- 3- **Arrivée, départ, annulation** : Les emplacements camping seront libres dès 14h et devront être libérés avant 12h le jour du départ. Concernant les locations, elles seront mises à disposition à partir de 17h pour prendre fin au plus tard à 10h (**Pensez à prendre RDV avec nos équipes d'accueil pour le check out du départ**). NB : Si vous avez réservé, le forfait Tarif Week-end et fériés, vous pourrez éventuellement libérer l'hébergement pour 17h le dimanche ou le lundi sous conditions de disponibilités.

Toute arrivée avant la date ou l'heure prévue exposera les campeurs à ne pouvoir occuper l'emplacement retenu sauf accord préalable de la direction. En cas de retard, et sans nouvelles de votre part les locations et les emplacements réservés seront conservés pendant les 24h suivant votre date d'arrivée prévue. Passé ce délai, la somme versée restera acquise et l'intégralité du séjour sera dû au camping. Votre emplacement ou votre locatif pourra alors être attribué à un autre client.

En cas d'annulation :

En cas d'annulation du fait du camping le châtelet, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement ou un bon à valoir remboursable. Toute demande de diminution de la durée de votre séjour sera considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation du camping.

Découvrez nos conditions d'annulation pour vous apporter plus de souplesse sur vos réservations pour vos prochaines vacances :

- **En cas d'annulation plus de 30 jours avant votre arrivée**, vos arrhes vous seront restitués déduction faite des 20€ de frais de réservation.

- **En cas d'annulation entre 30 et 15 jours avant le début du séjour**, un bon à valoir des sommes versées, déduit du montant des frais de réservation, sera émis par le camping. Ce bon à valoir est non remboursable, non cessible et a une validité de 18 mois.

- **En cas d'annulation entre 15 jours et J-1**, le montant des arrhes + frais de réservations resteront acquis au camping.

- **Dans le cadre de la pandémie (COVID-19)**, le camping appliquera évidemment toutes les mesures gouvernementales en vigueur.

Pour ces raisons, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation (assurance annulation disponible auprès de la FFCC.fr)

- 4- **Règlement intérieur** : Tous les clients doivent se conformer au règlement intérieur du camping. Les mineurs non accompagnés d'un adulte ne seront pas admis. Votre animal sera admis sur le terrain à condition d'avoir été déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et la sécurité des résidents, de respecter les règles d'hygiène et l'intégrité des locations. Les chiens de catégorie 1 et 2 (chiens d'attaques) ne sont pas admis sur le camping. Les équipements et installations du camping doivent être utilisés conformément à leur destination ordinaire. Toute dégradation des locaux, perte ou destruction du matériel engage de plein droit la responsabilité de son auteur. Les résidents du camping sont tenus de se conformer au règlement intérieur disponible auprès de la réception, notamment en ce qui concerne le calme nocturne. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui. Lorsqu'un résident trouble ou cause des nuisances aux autres résidents ou porte atteinte à l'intégrité des installations, il peut être mis un terme immédiat et sans indemnité à son séjour, sans préjudice des demandes en réparation que le Camping le Chatelet et les tiers pourraient faire valoir à son encontre. Pour votre sécurité, il vous sera remis dès votre arrivée un bracelet permanent d'identification, que vous devrez porter pendant tout votre séjour. Chaque membre de la famille y compris les enfants devra porter ce bracelet.
- 5- **Image** : Vous autorisez le camping le châtelet, ainsi que toute autre personne que le camping souhaitera se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, vidéos et enregistrement sur tous supports (en particulier sur les sites commercialisant le camping, les réseaux sociaux, et autres supports de promotions du camping le châtelet). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les autres personnes hébergées avec vous ainsi que les éventuels visiteurs. Elle a pour seule but d'assurer la promotion, l'animation et la sécurité de l'établissement et ne pourra en aucune manière porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit pour tous pays.
- 6- Vous acceptez également de recevoir des informations et e-mails de Dinan-Cap Fréhel-Tourisme. Les informations recueillies dans ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Dinan-Cap Fréhel-Tourisme pour vous permettent de recevoir des informations qui vous intéressent réellement et des propositions d'expérience en fonction de vos centres d'intérêts.
- 7- Elles sont conservées pendant trois ans et sont destinés à Dinan-Cap Fréhel Tourisme. Conformément à la loi « informatique et libertés » vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant la structure :
- Dinan-Cap/Fréhel-Tourisme 9 rue du Château 22100 Dinan Tél. [0825950122](tel:0825950122) e-mail : [infos@dinan-capfrehel.com](mailto:infos@dinan-capfrehel.com)

J'accepte  Je refuse

Le camping est sous vidéo protection (code de la sécurité intérieure. Articles L223-1 à L223-9, L251-1 à L255-1 et R251-1 à R253-4). Pour toute information relative au droit d'accès aux images, adressez-vous au responsable de l'établissement. Tous les litiges nés de l'exécution des présentes devront être portés devant les tribunaux compétents tels que définis par l'article 46 du nouveau code de procédure civile.

Signature et bon pour accord du preneur :

